

Politique de Confidentialité

Application MyCoach Tracker

Version 1.4

Introduction

LA PETITE INDUSTRY - LPI (ci-après MyCoach) accorde une haute importance au respect de de la vie privée et des droits de chacun. De ce fait MyCoach s'engage à protéger les droits des personnes conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (EU) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« RGPD »), ainsi qu'aux législations nationales applicables en matière de protection des données.

La présente politique de confidentialité (la « Politique de confidentialité ») explique comment MyCoach utilise les données personnelles que nous recueillons auprès de vous lorsque vous utilisez notre application MyCoach Tracker. En utilisant nos services ou en communiquant avec nous à leur sujet, vous reconnaissez que vos données à caractère personnel seront traitées conformément à cette Politique de confidentialité, à tout autre avis de confidentialité et à toute mise à jour et modification à ces derniers.

Veillez lire attentivement la présente Politique de confidentialité pour comprendre comment nous traitons vos données avant de commencer à utiliser notre application ou de communiquer avec nous

Quelles données personnelles collectons-nous ?

Lorsque vous utilisez cette application, MyCoach collecte toute donnée à caractère personnel que vous nous fournissez, notamment les informations d'identification personnelles suivantes :

- **Pour la gestion des données sportives**

Informations contextuelles par session (date, nom du lieu, poste, type de session, V/N/D, autoévaluation, définition des sous-périodes), performances athlétiques obtenues par session sur un set de métriques, indice de performance par session, indice de performance global par saison, Données brutes produites par le tracker par session produite.

- **Pour l'achat des trackers en ligne avec l'utilisation de Shopify et/ou Amazon**

Nom, prénom, Téléphone, e-mail, adresse postale

Comment collectons-nous vos données personnelles ?

La plupart des données que nous collectons à votre sujet nous sont directement transmises par vous-même lors de votre utilisation de l'application.

Comment utiliserons-nous vos données personnelles ?

Lorsque vous utiliserez l'application, MyCoach collectera et traitera vos données personnelles conformément à cet avis de confidentialité. Vos données à caractère personnel peuvent être utilisées aux fins suivantes :

Dans le cadre du service client, nous pourrions éventuellement utiliser vos données personnelles à des fins d'assistance technique.

Dans le cadre de la recherche et développement, nous pourrions utiliser vos données personnelles notamment dans le but d'améliorer notre application, nos services et notre expérience client, et également pour améliorer nos produits, services, activités, opérations et processus auprès de vous.

Qui sont nos partenaires sous-traitants dans le cadre du fonctionnement de notre application ?

- **Google** (Belgique / Hébergement de la plateforme et des données)
- **Shopify** (Irlande et géré par Global Tracking (France) / Achat en ligne)
- **Amazon** (Luxembourg ou Londres / Achat en ligne)

Sur quel fondement juridique nous appuyons-nous pour collecter vos données personnelles ?

Nous traitons vos données personnelles conformément aux dispositions du RGPD et des législations applicables en matière de protection des données. Le traitement de vos données personnelles est justifié par les fondements juridiques suivants :

Il est nécessaire à l'exécution d'un contrat ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande. Lorsque vous nous sollicitez, la finalité du traitement de vos données personnelles découle principalement de ce service et nous traiterons vos informations en vue de pouvoir vous fournir le dit service, de vous assister et de répondre à vos demandes, ou d'évaluer si nous pouvons vous offrir un produit ou un service donné, et dans quelles conditions.

Comment conservons-nous vos données personnelles ?

Vos données personnelles seront conservées par nous-mêmes et nos fournisseurs de services, conformément aux lois sur la protection des données, dans la mesure nécessaire pour atteindre les objectifs de traitement définis dans le présent avis de confidentialité.

Qui recevra vos données personnelles ?

Nous communiquons vos données personnelles uniquement aux destinataires identifiés et dûment autorisés. Notamment :

Les autorités judiciaires ou financières, agences d'État ou organismes publics, sur demande de leur part et dans la limite de ce qui est autorisé par la loi ;

Les prestataires fournissant des services pour le compte de MyCoach.

Combien de temps vos données personnelles seront-elles conservées ?

Vos données personnelles seront conservées tant que votre compte utilisateur sera présent dans l'application. Dès votre demande de clôture de ce dernier, toutes vos données personnelles seront immédiatement anonymisées.

Comment exercer vos droits sur vos données personnelles ?

MyCoach souhaite s'assurer que vous êtes pleinement conscient de vos droits en matière de protection des données. Tout utilisateur dispose des droits suivants :

Le droit d'accès : vous avez le droit de demander à MyCoach de vous fournir une copie des données personnelles qu'elle détient à votre sujet. Des frais raisonnables pourraient être exigés pour ce service.

Le droit de rectification : vous avez le droit de demander à ce que MyCoach corrige toute information que vous jugez inexacte. Vous avez également le droit de demander à ce que MyCoach complète les informations que vous jugez incomplètes.

Le droit à l'effacement : lors de votre demande formelle de clôture de votre compte utilisateur dans l'application, toutes vos données personnelles seront anonymisées

Le droit à la limitation du traitement : vous avez le droit de demander à MyCoach de limiter le traitement de vos données personnelles, sous certaines conditions.

Le droit de vous opposer au traitement : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles par MyCoach, sous certaines conditions.

Le droit à la portabilité des données : vous avez le droit de demander à MyCoach de transférer les données que nous avons recueillies auprès d'un autre organisme, ou directement auprès de vous, sous certaines conditions.

Nous disposons d'un délai d'un mois pour répondre à une éventuelle demande de votre part.

Personnes âgées de moins de 15 ans

Si vous n'avez pas 15 ans révolus, vous ne pourrez exercer vos droits sur vos données personnelles auprès de nous que par l'intermédiaire d'un de vos parents ou une personne titulaire de la responsabilité parentale. Vous devez par conséquent vous assurer d'avoir l'autorisation de la part de vos parents ou une personne titulaire de la responsabilité parentale avant de confirmer la création de votre compte.

Modifications apportées à notre Politique de confidentialité

MyCoach révisé régulièrement sa Politique de confidentialité et publie ses éventuelles modifications. La présente Politique de confidentialité a été mise à jour en date du **31 Juillet 2021**.

Comment nous contacter?

Pour toute question sur la Politique de confidentialité de MyCoach, sur les données que nous détenons à votre sujet, ou si vous souhaitez exercer l'un de vos droits sur vos données personnelles, n'hésitez pas à contacter votre délégué à la protection des données :

Par e-mail à l'adresse : DPO@mycoachsport.com

Ou par courrier à l'adresse : MyCoach Sport – À l'attention du Délégué à la Protection des Données.
Stade Allianz Riviera - Boulevard des Jardiniers CS81030 - 06205 Nice Cedex 3, France.

Contactez l'autorité compétente

Si vous souhaitez déposer une réclamation, ou si vous n'êtes pas satisfait de la réponse que MyCoach vous a donnée, vous pouvez vous adresser à l'autorité nationale compétente de contrôle de la protection des données.

Si vous estimez, après avoir contacté MyCoach, que vos droits « Informatique et Libertés » ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL, via le téléservice Besoin d'aide <https://www.cnil.fr/cnil-direct?visiteur=part&cnilContactSourceURI=plainte> ou de plainte en ligne <https://www.cnil.fr/fr/plaintes> ou également par courrier postal en écrivant à : CNIL – 3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 PARIS CEDEX 07 – FRANCE. »